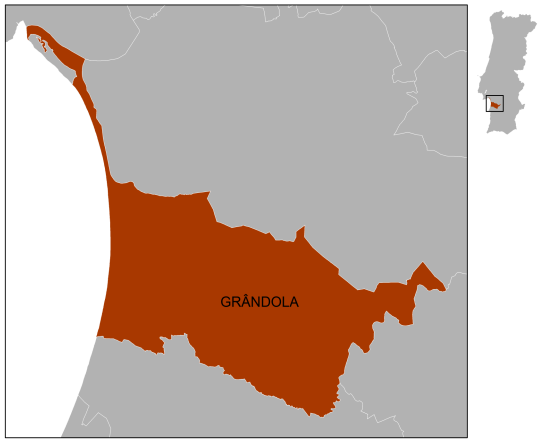
Entidade Gestora:

CM de Grândola
Rua Dr. José Pereira Barradas, 7570-281 GRÂNDOLA
Tel. + 351 269 450 000, Fax + 351 269 442 699, E-mail geral@cm-grandola.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Grândola
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	AMBILITAL - Empresa Intermunicipal de Investimentos Ambientais no Alentejo, EIM
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
População (hab.)	13213
Alojamentos servidos (n.º)	8071
Volume de atividade (t/ano)	10007
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	98



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	NA
Capacidade de recolha seletiva por habitante (m3/100 hab.)	NA
Oleões (n.º)	16
Ecocentros (n.º)	0
Capacidade instalada de deposição indiferenciada (m3)	952
Viaturas afetas à recolha (n.º)	4
Índice de conhecimento de ativos físicos	55

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2021	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2017 - 2021	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	🟡	79 % [80;100]	★★★	🟡🟡🟡🟡🟡	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	🟢	62,2 % [60;100]	★★★	🟡🟢🟢🟡🟢	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	🟢	0,17 % [0;0.50]	★★★	🟢🟢🟢🟢🟢	
RU 04 - Lavagem de contentores	🔴	0,3 (-) [6.0;24.0[	★★★	🔴🔴🔴🔴🔴	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	🟡	86 % 100	★★★	🟢🔴🟡🟡🟡	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos	🔴	56 % [100;110]	★★	✕🔴🔴🔴🔴	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	▬	NA >100		🔴🔴🔴🔴▬	Considerando a vigência do PERSU2020 este indicador não é aplicável.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	🟢	231.813 km/viatura [0;250000]	★★★	🟢🟡🟢🟡🟢	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	🟢	400 kg/(m^3.ano) [400;500[	★★★	🟡🟡🟡🟡🟢	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	🟢	2,7 n.º/10^{3}t [1.0;3.0]	★★★	🟢🟢🟢🟢🟢	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	🟢	4,8 tep/10^{3}t [0;6.5]	★★★	🟢🟢🟢🟢🟢	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha seletiva	▬	NA [0;60]		▬▬▬▬▬	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 17 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha indiferenciada	🟢	15 kg CO_2/t [0;15]	★★★	🟡🟡🟡🟡🟢	

Avaliação: 🟢 qualidade de serviço boa; 🟡 qualidade de serviço mediana; 🔴 qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ▬ NA não aplicável; ✕ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.