



MUNICIPIO DE GRÂNDOLA

Política de Privacidade e Termos de Utilização da APP SOS Grândola

1. O que é a APP SOS Grândola e para que serve

A APP SOS Grândola trata-se de uma aplicação que o Município disponibiliza aos residentes e visitantes do Concelho, desenvolvida pela Wiremaze, com vista a agilizar resposta em situação de emergência no âmbito da Proteção Civil, designadamente, em situação de acidente, intempérie, de incêndio, ou em situação de transvio de pessoas.

Trata-se de uma aplicação destinada a utilizadores com idade igual ou superior a 16 anos.

A APP SOS Grândola visa ainda disponibilizar aos utilizadores informações relativas a alertas emitidos para o concelho pelo Serviço Municipal de Proteção Civil, pelo Serviço Nacional de Proteção Civil, pelo Instituto Português do Mar e da Atmosfera, bem como informação relativa a alterações de tráfego dentro das localidades do Concelho e informações relativas a sinistros dentro dos limites Geográficos do Concelho de Grândola.

O Município disponibilizará ainda informação no âmbito da proteção florestal, designadamente relativa às regras aplicáveis à limpeza florestal.

Para aceder à APP SOS, o cidadão necessita de se registar. Este processo é realizado na própria aplicação, sendo que requer a aceitação dos termos e condições, bem como dar o consentimento necessário para o tratamento de dados pessoais.

Com esta aplicação o Município pretende proporcionar aos utilizadores um serviço de Proteção Civil de proximidade e de resposta célere.

Em situação de emergência ao acionar o botão da APP SOS Grândola, é efetivada uma chamada ao Serviço Municipal de Proteção Civil que possibilita ao Serviço saber a sua localização exata, bem como os detalhes da emergência em concreto, permitindo agilizar com as demais entidades públicas competentes a resposta mais célere e adequada à sua situação de emergência.

2. Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados

O responsável pelo tratamento dos Dados Pessoais, preenchidos pelo utilizador e armazenados no Servidor da autarquia é o Município de Grândola, pessoa coletiva de direito público, com sede na Rua Dr. José Pereira Barradas, 7570 – 281Grândola, titular do número de identificação de pessoa coletiva 506823318, representado pelo Senhor Presidente da Câmara

Municipal nos termos da alínea a) do número 1 do artigo 35.º do Regime Jurídico das Autarquias Locais, aprovado pela Lei nº 75/2013, de 12 de setembro- Anexo I, na sua atual redação.

3. Que dados recolhemos, e com que fundamento

O tratamento dos dados pessoais será realizado por via do consentimento do utilizador. A qualquer momento o utilizador é livre de retirar o consentimento, solicitar o apagamento dos seus dados, sendo que alguns podem ser apagados ou retificados pelo próprio utilizador.

Os dados pessoais recolhidos são os mínimos necessários à finalidade de boa funcionalidade e resposta da APP SOS Grândola, havendo assim lugar a um único consentimento. Existem dados inseridos pelo utilizador e dados gerados e tratados automaticamente pela aplicação.

Relativamente aos dados preenchidos diretamente pelo utilizador existem campos de preenchimento obrigatório e outros campos de preenchimento facultativo, devidamente identificados, permitindo ao utilizador decidir sobre a informação que pretende disponibilizar.

Os campos de preenchimento facultativo enquadram-se na categoria de dados especiais, e são relativos à saúde, (doenças crónicas, alergias conhecidas e medicação habitual.)

3.1 Dados a preencher pelo utilizador

3.1.1 Dados a preencher pelos utilizadores com carácter obrigatório:

a) Nome, primeiro e último, E-mail, Password, Número de telemóvel, Código Postal e data de nascimento.

3.1.2 Dados a preencher pelos utilizadores com carácter facultativo:

Número de contacto de emergência, Doenças crónicas, Alergias e Medicação Habitual

3.2 Dados recolhidos/gerados pela APP SOS Grândola

3.2.1 Localização Geográfica.

Considerando a morfologia do Concelho de Grândola, esta é uma informação de especial relevo, não só em situação de transvio, mas em qualquer emergência permitirá ao Serviço Municipal de Proteção Civil saber exatamente o lugar onde se encontra para responder à emergência em causa, no mais curto espaço de tempo.

A aplicação só ativa a localização geográfica dos utilizadores quando é solicitado o pedido de emergência.

4. Finalidade do tratamento dos Dados Pessoais e como os utilizamos

A finalidade dos dados recolhidos e tratados são as seguintes:

5. 4.1 Dados a preencher pelo utilizador

4.1.1 Dados obrigatórios:

a) Nome, serve para identificar o utilizador perante a APP SOS Grândola, bem como em situação de chamada de emergência e para os contactos subsequentes no âmbito da resposta à situação.

b) E-mail, serve para lhe ser remetida a sua password da APP SOS Grândola, bem como para recuperação da mesma sendo que este processo é formulado automaticamente pela aplicação.

c) Password, é a palavra chave definida pelo utilizador para o acesso à APP SOS Grândola.

d) Número de telemóvel, será necessário num cenário de emergência para os contactos a desenvolver para a resposta à situação.

e) Ano de nascimento, para efeitos de inscrição na APP SOS Grândola considerando que a idade mínima são os 16 anos nos termos da lei em vigor e para, em situação de emergência médica, ser transmitido pelo Serviço Municipal de Proteção Civil oralmente ao Serviço Nacional de Emergência Médica em virtude de ser um dado relevante na prestação do socorro.

4.1.2 Dados a preencher pelos utilizadores, com carácter facultativo:

a) Número de contacto de emergência, é um número alternativo, que o utilizador está autorizado a usar para ser contactado em situação de emergência do utilizador.

A chamada só é realizada se o utilizador assim o expressar em situação de acionamento da chamada de emergência via APP SOS Grândola.

b) Doenças crónicas, é informação opcional, que apenas em situação de emergência médica é comunicada oralmente pelo Serviço Municipal de Proteção Civil ao Serviço Nacional de Emergência Médica.

c) Alergias Doenças crónicas, é informação opcional, que apenas em situação de emergência médica é comunicada oralmente pelo Serviço Municipal de Proteção Civil ao Serviço Nacional de Emergência Médica.

d) Medicação habitual e doenças crónicas, é informação opcional, que apenas em situação de emergência médica é comunicada oralmente pelo Serviço Municipal de Proteção Civil ao Serviço Nacional de Emergência Médica.

6. Quem é o responsável pelo tratamento de dados pessoais?

O responsável pelo tratamento de dados pessoais é a Câmara Municipal de Grândola, com morada na Rua José Pereira Barradas, 7570-271 - Grândola

6.1 Os destinatários dos seus dados são os seguintes:

- a. O Serviço Municipal de Proteção Civil (os técnicos autorizados)
- b. O Serviço de Informática da Câmara Municipal de Grândola (técnicos autorizados)

7. Dados passíveis de alterar pelo utilizador

7.1.1 Dados obrigatórios:

a) Nome, é um dado apenas alterável pelo próprio utilizador, ou pelo BackOffice da aplicação, gerido pelo Município, a pedido do utilizador. Acedido nas seguintes situações:

- i – Pelo próprio utilizador a qualquer momento;
- ii - Por funcionários do Município de Grândola, em situação de emissão de alerta;
- iii – Pela Wiremaze, apenas em situação de apoio técnico.

b) E-mail, é apenas alterável pelo próprio utilizador, ou pelo BackOffice da aplicação, gerido pelo Município, a pedido o utilizador. Acedido nas seguintes situações:

- i – Pelo próprio utilizador a qualquer momento;
- ii - Funcionários do Município de Grândola, devidamente identificados, em situação de emissão de alerta;
- iii - Pela Wiremaze, apenas em situação de apoio técnico.

c) Password, trata-se de um dado apenas alterável pelo próprio utilizador, pode ser acedido pelo BackOffice a pedido do utilizador, para desbloquear alguma situação que se coloque sendo que após acedido, terá de ser alterado pelo utilizador.

d) Número de telemóvel, trata-se de um dado apenas alterável pelo próprio utilizador, ou pelo BackOffice da aplicação, gerido pelo Município, a pedido o utilizador. Acedido nas seguintes situações:

- i – Pelo próprio utilizador a qualquer momento;
- ii - Funcionários do Município de Grândola, devidamente identificados, em situação de emissão de alerta;
- iii - Pela Wiremaze, apenas em situação de apoio técnico.

e) Ano de nascimento, trata-se de um dado apenas alterável pelo próprio utilizador, ou pelo BackOffice da aplicação, gerido pelo Município, a pedido o utilizador. Acedido nas seguintes situações:

- i - Pelo próprio utilizador a qualquer momento;
- ii - Funcionários do Município de Grândola, em situação de emissão de alerta;
- iii - Pela Wiremaze, apenas em situação de apoio técnico quando devidamente autorizado.

7.1.2 Dados a preencher pelos utilizadores com carácter facultativo:

a) Número de contacto de emergência, trata-se de um dado apenas alterável pelo próprio utilizador, ou pelo BackOffice da aplicação, gerido pelo Município, a pedido o utilizador. Acedido nas seguintes situações:

- i – Pelo próprio utilizador a qualquer momento;
- ii - Funcionários do Município de Grândola, em situação de emissão de alerta;
- iii – Pela Wiremaze, apenas em situação de apoio técnico.

b) Doenças crónicas, trata-se de um dado apenas alterável pelo próprio utilizador, ou pelo BackOffice da aplicação, gerido pelo Município, a pedido o utilizador. Acedido nas seguintes situações:

- i – Pelo próprio utilizador a qualquer momento;
- ii - Funcionários do Município de Grândola, em situação de emissão de alerta;
- iii – Pela Wiremaze, apenas em situação de apoio técnico.

c) Alergias, trata-se de um dado apenas alterável pelo próprio utilizador, ou pelo BackOffice da aplicação, gerido pelo Município, a pedido o utilizador. Acedido nas seguintes situações:

- i – Pelo próprio utilizador a qualquer momento;
- ii - Funcionários do Município de Grândola, em situação de emissão de alerta;
- iii – Pela Wiremaze, apenas em situação de apoio técnico.

d) Medicação habitual, trata-se de um dado apenas alterável pelo próprio utilizador, ou pelo BackOffice da aplicação, gerido pelo Município, a pedido o utilizador. Acedido nas seguintes situações:

- i – Pelo próprio utilizador a qualquer momento;
- ii - Funcionários do Município de Grândola em situação de emissão de alerta;
- iii – Pela Wiremaze, apenas em situação de apoio técnico.

8. Onde armazenamos os seus dados?

Os seus dados pessoais de registo obrigatório são armazenados num servidor da Câmara Municipal de Grândola, de forma segura, e em conformidade com os princípios estabelecidos no Regulamento Geral de Proteção de Dados.

6.1 Dados obrigatórios e facultativos serão armazenados no servidor do Município de Grândola.

6.2 Dados (localização geográfica) recolhidos/gerados pela APP SOS Grândola serão armazenados no servidor do Município de Grândola.

9. Por quanto tempo armazenamos os seus dados

Os dados são armazenados até o gestor de BackOffice proceder à sua eliminação dos registos.

10. Quais são os meus direitos relativamente aos dados pessoais?

Sem prejuízo das limitações resultantes da legislação Europeia e Portuguesa têm o direito de acesso, retificação, limitação, oposição, eliminação e portabilidade de dados, os titulares dos respetivos dados.

Estes direitos podem ser exercidos pelo contacto da Câmara Municipal de Grândola, por correio eletrónico (epd@cm-grandola.pt), juntamente com um documento que comprove a sua identidade.

11. Medidas de segurança

Todos os dados são enviados pela aplicação em canal encriptado (HTTPS) para o servidor central do Município de Grândola.

O Município de Grândola garante que apenas terão acesso aos dados pessoais depositados no seu servidor os trabalhadores aos quais atribui perfil e nas condições acima referidas. O BackOffice guarda registo de todos os acessos a dados pessoais de forma a garantir rastreabilidade. Sempre que operacionalmente os dados não necessitem de estar visíveis num

primeiro acesso, estes são ofuscados ou separados para uma janela diferente da inicial de forma a minimizar os dados visualizados.

O acesso ao BackOffice é também ele realizado em canal encriptado (HTTPS).

12. Subcontratação

A empresa subcontratada que têm acesso aos dados pessoais no âmbito da APP SOS Grândola é a Wiremaze, empresa responsável pelo desenvolvimento da aplicação, sendo que os tratamentos de dados são os exclusivamente descritos na presente Política de Privacidade e ocorrem nas circunstâncias nela descrita e no âmbito das finalidades expressas, não obstante o tratamento de dados pessoais bem como os direitos dos titulares de dados serem devidamente salvaguardados nos termos do Regulamento Geral de Proteção de Dados.

13. Quais são os seus direitos quando nos facultas os seus dados

De acordo com a legislação aplicável, o Município de Grândola compromete-se a respeitar a privacidade e confidencialidade dos seus dados pessoais bem como garante-lhe o exercício dos seus direitos:

- a. Direito de acesso: em complemento ao direito de informação, poderá aceder aos seus dados pessoais que tratamos e conservamos no âmbito da APP SOS Grândola. Quando o solicite o Município de Grândola facultar-lhe-á informação sobre os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- b. Direito de retificação: o utilizador pode a qualquer momento aceder ao seu perfil na APP SOS Grândola e retificar os seus dados pessoais se os mesmos estiverem incorretos, desatualizados ou se pretender completá-los.
- c. Direito de apagamento/direito a ser esquecido: pode solicitar-nos que eliminemos os seus dados.
- d. Direito de oposição: Na eventualidade de entender retirar o consentimento dado para os tratamentos de dados pessoais no âmbito da APP SOS Grândola e por alguma falha de sistema continuar a receber notificações da aplicação tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados.
- e. Direito de, a qualquer momento, retirar o seu consentimento para o tratamento de dados: pode retirar o seu consentimento ao tratamento de dados quando o referido tratamento for baseado no seu consentimento, no entanto, tenha em atenção que isso inviabilizará o manter a sua condição de utilizador da APP SOS Grândola e lembre-se que a retirada de consentimento não compromete a licitude do tratamento com base no consentimento previamente dado.
- f. Direito de apresentar queixa junto da Autoridade de Controlo Nacional: O titular dos dados tem direito de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD | Av. Dom Carlos I, 134 - 1.º, 1200-651 Lisboa | Tel: 351 213928400 | Fax: +351 213976832 | e-mail: geral@cnpd.pt Não hesite em contactar-nos antes de apresentar qualquer queixa junto da CNPD.
- g. Direito à portabilidade dos dados:
- h. Direito à limitação do tratamento: considerando que os dados tratados são os mínimos necessários para o funcionamento da APP SOS Grândola, não é possível a utilização deste direito, mas apenas o direito ao apagamento dos seus dados pessoais deixando assim de ser utilizador da APP SOS Grândola

Para solicitar o exercício de qualquer um dos direitos acima elencados, para além das formas especificamente referidas nas respetivas alíneas, poderá fazê-lo através do envio de uma mensagem de correio eletrónico para o endereço de e-mail: epd@cm-grandola.pt.

Os dados operacionais não são passíveis de gestão pelo utilizador, ficando, no entanto, ao seu alcance o exercício do direito ao apagamento deixando de ser utilizador da aplicação.

14. Procedimentos com vista ao exercício dos direitos pelo titular

O direito de retificação e acesso aos dados preenchidos pelo utilizador pode ser exercido pelo próprio. No que se refere ao direito de informação, apagamento, de oposição, portabilidade, bem como o direito à oposição e direito de reclamação podem ser exercidos pelo titular mediante contacto com o Município de Grândola, através do seguinte endereço eletrónico: epd@cm-grandola.pt.

É possível ao cidadão cancelar no próprio sistema operativo do dispositivo as notificações da aplicação.

Em caso de dúvida sobre a presente Política de Privacidade, poderá obter informação adicional ou esclarecer qualquer dúvida, remetendo as suas questões para o endereço de correio eletrónico: epd@cm-grandola.pt.

O Município de Grândola dará resposta ao pedido do titular no prazo máximo de um mês a contar da receção do pedido, salvo em casos de especial complexidade, em que esse prazo pode ser prorrogado até dois meses.

15. Consentimento

Li, compreendi e aceito a Política de Privacidade e Termos de Utilização da APP SOS Grândola e dou o meu consentimento para o tratamento dos meus dados pessoais nos estritos termos e para as finalidades apresentadas.