

## RESULTADOS RELATIVOS A GRÂNDOLA

### INDICADORES DO «CIDADES»

(N = 306)

	Inquiridos que assinalam (N)	%
Espaços públicos (Ex.: Jardins, Praças, etc...)	182	61,5%
Passeio das ruas	203	68,6%
Passadeiras	196	66,2%
Ciclovias	26	8,8%
Edifícios Públicos (Ex.: Câmara Municipal, Correios, Pavilhões Desportivos, etc...)	190	64,2%
Transportes Públicos (Ex.: Autocarros, Táxis, Comboios, Metro, etc...)	106	35,8%
Actividades/eventos organizados pelo município (Ex.: Festivais, Feiras, Passeios, etc...)	163	55,1%
Serviços prestados por voluntários	38	12,8%
Serviços de saúde e apoio social (Ex.: Centro de Saúde, Lares, Centro de Dia, etc...)	161	54,4%
Serviços de apoio domiciliário	8	2,7%
Os espaços públicos estão limpos?	207	69,9%
Os espaços públicos são agradáveis?	217	73,3%
Os espaços verdes têm bancos?	237	80,1%
Os bancos são em número suficiente?	152	51,4%
Os espaços verdes estão bem cuidados?	198	66,9%
Os espaços verdes são seguros?	177	59,8%
Os passeios estão bem cuidados?	178	60,1%
Os passeios estão livres de obstáculos?	136	45,9%
Os passeios estão reservados exclusivamente a peões?	124	41,9%
Os passeios são antiderrapantes?	85	28,7%
Os passeios são suficientemente largos para cadeiras de rodas?	87	29,4%
Os passeios têm as bermas rebaixadas/inclinadas ao nível da estrada?	130	43,9%
Existem passadeiras para peões em número suficiente?	182	61,5%
As passadeiras são seguras para as pessoas, mesmo aquelas com algumas dificuldades físicas?	118	39,9%
As passadeiras têm marcas antiderrapantes?	62	20,9%
As passadeiras têm sinais visuais?	84	28,4%
O tempo dado pelo semáforo para passar na passadeira é adequado?	15	5,1%
Os semáforos têm sinais sonoros?	3	1,0%

Os condutores dão prioridade aos peões nas passeadeiras?	166	56,1%
Os espaços reservados para bicicletas estão separados dos passeios?	59	19,9%
Os espaços para bicicletas estão separados de outras vias pedonais (ex.: trilhos pedonais)?	52	17,6%
A segurança no exterior/espacos públicos é assegurada por uma boa iluminação?	156	52,7%
A segurança nos espaços públicos é feita por patrulhas policiais?	61	20,6%
São organizadas sessões de informação/formação sobre segurança?	91	30,7%
Os serviços públicos estão perto uns dos outros?	169	57,1%
Os serviços públicos são de fácil acesso (acessibilidade)?	193	65,2%
As pessoas mais velhas têm prioridade no atendimento?	25	8,4%
Os edifícios públicos estão bem assinalados no exterior?	179	60,5%
A sinalização do interior dos edifícios públicos é adequada?	143	48,3%
Os edifícios públicos têm lugares sentados (ex.: para descansar enquanto se espera)?	166	56,1%
Os edifícios públicos têm casas de banho em número suficiente?	85	28,7%
Os elevadores dos edifícios públicos são de fácil acesso?	27	9,1%
Existem rampas em número suficiente nos edifícios públicos?	89	30,1%
As escadas dos edifícios públicos têm corrimões em número suficiente?	115	38,9%
O chão dos edifícios públicos é antiderrapante?	59	19,9%
Existem casas de banho públicas no exterior/rua?	172	58,1%
As casas de banho públicas são em número suficiente?	62	20,9%
As casas de banho públicas são de fácil acesso?	169	57,1%
As casas de banho públicas estão limpas?	139	47,0%
Os custos dos transportes públicos estão afixados num sítio visível?	15	5,1%
Os custos/tarifas dos transportes públicos são acessíveis?	18	6,1%
Os transportes públicos são frequentes à noite?	3	1,0%
E ao fim-de-semana?	5	1,7%
E nos feriados?	4	1,4%
Todas as zonas da cidade estão servidas por transportes públicos?	40	13,5%
Os transportes públicos têm boas ligações entre si?	51	17,2%
Os veículos públicos estão bem assinalados?	135	45,6%
Os veículos públicos estão limpos?	131	44,3%
Os veículos públicos estão em bom estado de conservação?	95	32,1%
Tem dificuldade para entrar nos veículos públicos (Ex. autocarros, táxis, etc..)?	86	29,1%
Os veículos públicos circulam sobrelotados?	14	4,7%
Existem lugares sentados prioritários para pessoas mais velhas?	58	19,6%
Os lugares prioritários são respeitados pelos outros passageiros?	26	8,8%
As pessoas com mais dificuldades têm à sua disposição transportes especializados/adaptados?	8	2,7%

Existem lugares de estacionamento reservados para pessoas com necessidades especiais?	106	35,8%
O estacionamento e locais reservados para pessoas com necessidades especiais são respeitados?	77	26,0%
Os motoristas param nas paragens assinaladas?	162	54,7%
Os motoristas param junto ao passeio?	153	51,7%
Os motoristas esperam que os passageiros se sentem antes de arrancar?	139	47,0%
Existe algum tipo de campanha/formação para sensibilizar os condutores?	5	1,7%
As vias/estradas estão em boas condições?	47	15,9%
As vias/estradas têm tampas de saneamento levantadas?	53	17,9%
As vias/estradas são iluminadas?	94	31,8%
O trânsito/tráfego rodoviário está bem organizado?	77	26,0%
Existem obstáculos que os condutores tenham dificuldades em ver?	61	20,6%
Os sinais de trânsito e os cruzamentos estão bem localizados/visíveis?	115	38,9%
As paragens e as estações de transportes estão bem localizadas?	135	45,6%
E estão bem assinaladas?	122	41,2%
E são de fácil acesso?	143	48,3%
E são abrigadas?	137	46,3%
E têm lugares sentados?	139	47,0%
E estão limpas?	95	32,1%
E são seguras?	98	33,1%
E estão bem iluminadas?	75	25,3%
Os passageiros têm acesso à informação sobre os percursos dos transportes públicos?	49	16,6%
E têm acesso aos horários de circulação dos transportes públicos?	64	21,6%
Os táxis têm um preço acessível/adequado?	37	12,5%
Os taxistas são simpáticos?	141	47,6%
Os taxistas são prestáveis?	141	47,6%
As casas estão em zonas seguras (não propícias a catástrofes naturais)?	178	64,3%
As casas estão próximas dos serviços (ex.: correios, supermercado etc.)?	166	59,9%
Têm vizinhos perto?	250	90,3%
Existem casas em sítios isolados?	203	73,3%
Existem serviços de manutenção/apoio a casas em número suficiente?	60	21,7%
Os serviços de manutenção/apoio são caros?	151	54,5%
Existem materiais/produtos de adaptação do lar, a preços acessíveis?	27	9,7%
Quem vende estes materiais/produtos compreende as necessidades das pessoas mais velhas?	51	18,4%
As casas estão bem construídas (ex.: materiais/estrutura)?	139	50,2%
As casas são seguras (ex.: criminalidade)?	85	30,7%
As casas são confortáveis nas diferentes condições climáticas?	88	31,8%
As divisões das casas têm espaço suficiente para se andar à vontade?	139	50,2%
O pavimento utilizado nas casas é seguro?	134	48,4%

Existem casas adaptadas às pessoas com mais dificuldades de acessibilidade/mobilidade?	37	13,4%
Existem casas adaptadas em número suficiente?	8	2,9%
O preço é acessível (quer no arrendamento quer na compra)?	23	8,3%
Existem serviços adequados de apoio ao domicílio, que permitam envelhecerem casa?	166	59,9%
Os locais onde se realizam os eventos e actividades estão bem localizados?	204	73,6%
E são de fácil acesso por transportes públicos?	184	66,4%
E estão bem iluminados?	212	76,5%
E realizam-se a horas convenientes para pessoas mais velhas?	188	67,9%
Os eventos e actividades podem ser frequentados por pessoas sozinhas ou acompanhadas (ex.: família/amigos)?	209	75,5%
Os eventos e actividades têm um preço acessível/adequado?	183	66,1%
São cobrados outros custos (Ex.: bebidas, comida etc.)?	172	62,1%
A informação dos eventos e actividades é suficiente?	180	65,0%
A divulgação informa claramente onde se vão realizar os eventos e actividades?	198	71,5%
A divulgação informa como chegar através dos transportes públicos?	122	44,0%
Existe uma oferta variada de eventos e actividades?	181	65,3%
Os eventos e actividades são do seu agrado?	190	68,6%
As pessoas com mais dificuldades de mobilidade podem participar?	174	62,8%
São utilizados espaços como Escolas, Centros Recreativos, Bibliotecas, entre outros, para realização de actividades e eventos?	195	70,4%
Para melhorar os serviços prestados/atendimento as pessoas mais velhas são consultadas/ouvidas pelos responsáveis dos serviços públicos?	39	14,1%
E são consultadas/ouvidas pelos responsáveis das associações?	84	30,3%
E são consultadas/ouvidas pelos responsáveis comerciantes?	33	11,9%
Os serviços estão adaptados às necessidades e preferências das pessoas mais velhas?	91	32,9%
Os produtos estão adaptados às necessidades e preferências das pessoas mais velhas?	93	33,6%
Os funcionários que prestam os serviços são prestáveis/amáveis?	195	70,4%
As pessoas mais velhas com menos recursos económicos têm bom acesso aos serviços públicos?	127	45,8%
E têm bom acesso aos serviços das instituições de solidariedade?	124	44,8%
E têm bom acesso aos serviços privados a pagar?	59	21,3%
As pessoas mais velhas costumam aparecer/participar nos meios de comunicação social (Ex.: televisão, jornais, rádio, etc..)	143	51,6%
Quando aparecem/participam transmitem uma imagem positiva?	150	54,2%
Sem estereótipos/discriminação?	113	40,8%

Os locais e as actividades para a comunidade são feitos para atrair todas as gerações?	177	63,9%
E vão ao encontro das necessidades/preferências de todas as gerações?	153	55,2%
As pessoas mais velhas participam nas actividades comunitárias para as “famílias”?	157	56,7%
As escolas ensinam/abordam temas sobre o envelhecimento?	109	39,4%
As pessoas mais velhas são envolvidas nas actividades escolares?	101	36,5%
A comunidade dá valor às pessoas mais velhas?	149	53,8%
As pessoas mais velhas podem fazer voluntariado?	171	62,2%
Existe formação para as pessoas mais velhas fazerem voluntariado?	73	26,5%
Valoriza-se o voluntariado feito por pessoas mais velhas?	154	56,0%
As despesas pessoais feitas no voluntariado são pagas (ex.: transportes, alimentação, etc.)?	22	8,0%
As qualidades/competências dos funcionários mais velhos são valorizadas (ex.: no ambiente de trabalho)?	88	32,0%
Existem oportunidades para que as pessoas mais velhas possam trabalhar?	24	8,7%
Sabe que a discriminação por causa da idade é proibida na contratação?	92	33,5%
Sabe que a discriminação por causa da idade é proibida no local de trabalho (ex.: promoção dos trabalhadores e/ou despedimento)?	91	33,1%
Os locais de trabalho estão adaptados às pessoas com incapacidades (ex.: motora, auditiva etc.)?	17	6,2%
Existem apoios (legislação, financiamento) para a pessoa mais velha que queira trabalhar por conta própria?	13	4,7%
É dada aos trabalhadores mais velhos formação depois de se reformarem?	33	12,0%
É encorajada a participação de pessoas mais velhas nos órgãos de decisão das instituições públicas?	25	9,1%
E nos órgãos de decisão das empresas privadas?	18	6,5%
E nos órgãos de decisão das associações sem fins lucrativos?	69	25,1%
Toda a comunidade tem um acesso básico aos meios de comunicação (televisão, telefone, rádio, etc...)?	208	75,6%
A distribuição/sinal chega com uma boa recepção?	197	71,6%
A informação de interesse para a comunidade é divulgada de forma regular?	170	61,8%
A informação de interesse para a comunidade chega a todas as pessoas?	119	43,3%
Abordam assuntos de interesse para pessoas mais velhas nos programas de informação/generalistas na televisão?	154	56,0%
E nos programas informação/generalistas da rádio?	159	57,8%
As pessoas que vivem em risco de isolamento social recebem informações/comunicados?	50	18,2%
As pessoas que prestam essas informações são de confiança/fiáveis?	112	40,7%

As pessoas que prestam essas informações preocupam-se com o cliente/utente?	91	33,1%
A informação escrita – por exemplo os formulários oficiais, legendas da televisão e textos em cartazes – têm as letras grandes?	90	32,7%
É fácil de perceber o seu significado?	90	32,7%
As ideias principais estão destacadas (ex.: com uma cor mais forte)?	111	40,4%
A comunicação escrita utiliza palavras simples?	108	39,3%
E as palavras são conhecidas?	125	45,5%
As frases são curtas?	118	42,9%
A comunicação oral usa palavras simples?	125	45,5%
As palavras são conhecidas?	133	48,4%
A comunicação oral usa frases curtas?	122	44,4%
Os serviços de atendimento telefónico fornecem as instruções de forma lenta/adequada?	73	26,5%
As instruções são claras?	74	26,9%
No atendimento telefónico indicam à pessoa que os contactou como pode ouvir a repetição da mensagem em qualquer altura?	57	20,7%
Os equipamentos electrónicos como por exemplo telemóveis, rádios, televisores, caixas multibanco e máquinas de venda de bilhetes, têm botões e letras grandes?	70	25,5%
Existem locais públicos onde é fácil o acesso a computadores e à Internet?	121	44,0%
Nos locais públicos com computadores e Internet o acesso é gratuito?	116	42,2%
Estão disponíveis serviços de saúde/apoio comunitário adequados para promover a saúde?	84	30,5%
E para tratar doenças?	80	29,1%
E para promover a reabilitação?	34	12,4%
Os serviços de apoio domiciliário incluem cuidados de saúde?	146	53,1%
E incluem cuidados pessoais?	206	74,9%
E incluem limpeza da casa?	194	70,5%
A prestação destes serviços é bem gerida/coordenada (ex.: pouco burocráticos)?	105	38,2%
Os serviços de apoio domiciliário são fáceis de obter?	99	36,0%
Os serviços de saúde e de segurança social estão bem localizados?	163	59,3%
É fácil lá chegar usando qualquer meio de transporte público?	151	54,9%
Os lares de terceira idade e as casas para pessoas mais velhas estão perto dos serviços?	189	68,7%
E estão próximos da comunidade?	201	73,1%
As instalações dos serviços de saúde/serviços de apoio à comunidade são seguras para os mais velhos (ex.: se apresentam uma construção segura)?	170	61,8%

As instalações dos serviços de saúde/serviços de apoio à comunidade são de fácil acesso/acessíveis (ex.: rampas, etc.)?	177	64,4%
Existem cemitérios em número suficiente e com acesso fácil para quem os queira visitar?	198	72,0%
A informação sobre os serviços de saúde/sociais está disponível de forma clara?	105	38,2%
É fácil encontrar a informação sobre os serviços de saúde/sociais?	92	33,5%
Os funcionários quando prestam estes serviços são respeitadores?	183	66,5%
E os funcionários são prestáveis?	170	61,8%
E os funcionários possuem formação adequada?	103	37,5%
As pessoas com menos recursos económicos conseguem obter estes serviços?	125	45,5%
Em caso de calamidade, há planos preparados para ajudar os mais velhos (ex.: cheias, incêndios, etc.)?	27	9,8%

## CARATERIZAÇÃO DA AMOSTRA

**TOTAL DE INQUIRIDOS = 306**

Sexo	N	%
Masculino	148	48,4
Feminino	158	51,6
Total	306	100,0

Estado civil	N	%
Casado(a) / União de Facto	187	61,1
Divorciado(a) / Separado(a)	15	4,9
Solteiro(a)	18	5,9
Viúvo(a)	70	22,9
Total	290	94,8
Em falta	16	5,2
Total	306	100,0

Situação perante o trabalho	N	%
Empregado(a)	27	8,8
Desempregado(a)	12	3,9
Trabalhador(a) por conta própria	6	2,0
Reformado(a)	195	63,7
Outra situação	28	9,2
Total	268	87,6
Em falta	38	12,4
Total	306	100,0

Habilitações escolares	N	%
Inferior à escolaridade básica	234	76,5
Escolaridade básica	2	0,7
Ensino secundário	21	6,9
Superior não universitário	7	2,3
Licenciatura	12	3,9
Mestrado	1	0,3
Total	277	90,5
Em falta	29	9,5
Total	306	100,0