

Faz Check-in no Turismo | Técnico de Apoio à Gestão Hoteleira e Restauração

ITINERÁRIOS	MÓDULOS	DESIGNAÇÃO	DURAÇÃO/HORAS
MÓDULOS TRANSVERSAIS	0	Indução ao Programa	----
	1	Desenvolvimento Pessoal e Criativo	50
	2	Tendências de Hotelaria	25
	3	Inglês Técnico	50
	4	Aplicações Informáticas	25
	5	Marketing Turístico Digital	25
	6	Atendimento e Gestão de Reclamações	25
	7	Liderança, Gestão e Motivação de Equipas	25
	8	Gestão de Alimentos e Bebidas	25
	9	Serviço de Restauração e Vinhos	25
	10	Gestão de Alojamento	25
	11	Técnicas de Receção e <i>Housekeeping</i>	50
FORMAÇÃO PRÁTICA EM CONTEXTO DE TRABALHO			350
TOTAL			700