



SEIS CONSELHOS PARA A BOA UTILIZAÇÃO DO CARTÃO

Para evitar que os seus dados acabem em mãos criminosas, tome nota das seguintes dicas

- 1- **Procedimentos básicos:** Assim que receber o seu cartão de crédito, assine-o. Recibos de compras com os cartões bancários: destrua-os ou guarde-os.
- 2- **Cuidado com o código:** Nunca escreva o código no cartão. Memorize-o e sempre que efectuar pagamentos digite-o de forma a evitar que outras pessoas o vejam;
- 3- **Não perca de vista o cartão:** Sempre que fizer algum pagamento, não deixe que o funcionário o leve para longe. Um minuto é suficiente para fazer cópia da banda magnética;
- 4- **Informações pessoais:** nunca dê o número da sua conta bancária ou do cartão de crédito por telefone, mesmo que se trate de uma empresa onde é cliente;
- 5- **Um é suficiente:** Se tem vários cartões de crédito evite colocá-los todos na carteira. Opte por usar apenas um e guardar os outros em lugar seguro. Em viagens deixe-os no cofre do Hotel;
- 6- **Agir de forma rápida:** Se está a ser vítima de uma fraude, contacte imediatamente o seu banco. O mesmo princípio aplica-se no caso de roubo ou perda do cartão. A instituição bancária cancelará o cartão e, caso se prove que a fraude se deve a uma falha no sistema de segurança - e não à falta de cuidado dos consumidores - o banco devolverá o dinheiro correspondente aos levantamentos feitos indevidamente pelos burlões.

Elsa Costa
Jurista

Associação Portuguesa para a defesa do
Consumidor
Delegação Regional de Évora
Largo Luis de Camões, n.º 40 - 2º B
7000-507 Évora